

จากมาตรการเชิงรุกที่กำหนดขึ้นตามคะแนนการประเมิน ITA เพื่อเป็นการรายงาน ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568 ที่สะท้อนการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง ควบคู่กับผลสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละตัวชี้วัด จึงสรุปผลออกมาในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
1. การปฏิบัติหน้าที่	กิจกรรมปรับปรุง กระบวนการและประสิทธิภาพมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	1. ทบทวนกระบวนการงานลดขั้นตอนซ้ำซ้อน 2. จัดทำคู่มือและบอร์ดประกาศ ชัดเจน 3. นำระบบแจ้งเตือนกำหนดเวลามาใช้	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	มีการลดขั้นตอนงานบริการหลักลง 2 ขั้นตอน และติดตั้งบอร์ดแจ้งระยะเวลาการให้บริการทุกจุดปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น อัตราการทำงานล่าช้ากว่ากำหนดลดลงเหลือ 0% แก้ไขจุดอ่อนในคะแนนประเด็น i1 ได้ตรงจุด

ผู้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
2. การใช้งบประมาณ	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและควบคุมความเสียหายจากผู้ซื้อจัดจ้างภาครัฐ	1. อบรม พรบ. จัดซื้อจัดจ้างฯ ให้เจ้าหน้าที่ 2. ตั้งคณะกรรมการกำหนด TOR จากหลากหลายงาน 3. เผยแพร่แผน/ผลจัดซื้อจัดจ้างไปรษณีย์	ม.ค. - มี.ค. 69	พัสดุ กองคลัง	เจ้าหน้าที่พัสดุผ่านการอบรม 100% มีการแต่งตั้งกรรมการกำหนด TOR แบบสลับหมุนเวียนและอัปเดตผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	เพิ่มความโปร่งใส และลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (พัฒนาประเด็นคะแนน i6)
3. การใช้อำนาจ	มาตรการสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสการบริหารงานบุคคล	1. ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลงานล่วงหน้า 2. เปิดช่องทางอุทธรณ์ผลประโยชน์เลื่อนขั้น 3. รักษาระดับพฤติกรรมผู้นำสุจริต	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	สำนักงานปลัด	ออกประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนก่อนเริ่มรอบการประเมิน และเปิดกล่องรับเรื่องอุทธรณ์ออนไลน์	บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของการเลื่อนขั้นและแต่งตั้งโยกย้าย ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการรับสินบนในองค์กร (i9)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	(มาตรการเร่งด่วน) โครงการพัฒนาระบบ อีเมล-คัสทเมอร์สีน ราชการอัจฉริยะ	1. ปรับปรุงระเบียบ อีเมล-คัสในให้สินการะขับ 2. พัฒนาระบบ ลงทะเบียนอีเมลออนไลน์ 3. ติด QR Code ที่ ทรัพย์สินเพื่อสแกนอีเมล	ต.ค. - ธ.ค. 68	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	มีการยกเลิก การเขียนฟอร์ม กระดาษแบบเดิม เปลี่ยนมา สแกน QR Code เพื่ออีเมลผ่าน ระบบออนไลน์ 100%	แก้ปัญหาจุดวิกฤต (i10: 78.82) ได้สำเร็จ เจ้าหน้าที่หัน มาปฏิบัติตามขั้นตอนอย่าง ถูกต้องเพราะระบบใช้งานง่าย สะดวกและตรวจสอบประวัติได้ เรียลไทม์
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	มาตรการยกระดับ ระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตเชิงรุก	1. จัดทำอินโฟกราฟิก ขั้นตอนร้องเรียนและ ความปลอดภัย 2. แอลงนโยบาย ต่อต้านทุจริตในที่ ประชุม 3. รายงานสรุปภาพรวม เรื่องร้องเรียน	ต.ค. 68 และ เม.ย. 69	สำนักปลัด	ผู้บริหารสูงสุดร่วมแถลง เจตนารมณ์ต่อต้านทุจริตและมี การจัดทำสื่ออินโฟกราฟิก เผยแพร่ผ่านช่องทาง Line และ บอร์ดภายใน	บุคลากรภายในมีความตระหนัก และเชื่อมั่นในระบบปกป้องผู้ให้ ข้อมูลเพิ่มมากขึ้น (ยกระดับ คะแนน i13 และ i15)

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
6. คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมประเมินความพึงพอใจและจุดให้บริการจุดเดียว (One Stop Service)	1. ตั้งจุดบริการ One Stop Service ลดขั้นตอนงาน 2. ติดตั้งแท็บเล็ตประเมินความพึงพอใจเรียลไทม์ 3. กวดขันมาตรการไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด	ม.ค. - มิ.ย. 69	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	เปิดให้บริการจุดเดียวที่ครอบคลุมงาน 5 ประเภทหลัก และติดตั้งระบบประเมินผลและความพึงพอใจทันทีหลังรับบริการ	ผู้ให้บริการภายนอกได้รับความสะดวก รวดเร็ว และยืนยันผลการประเมินว่าเจ้าหน้าที่ไม่เรียกรับสินบน (รักษามาตรฐานเด่น e3)
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลของหน่วยงาน (UX/UI)	1. สำรวจปัญหาการใช้งานจากประชาชน 2. ปรับปรุงหน้าแรก (Homepage) ค้นหาง่าย 3. เพิ่มช่องทาง Line OA /Chatbot ตอบ 24 ชม.	ม.ค. - มิ.ค. 69	สำนักปลัด	หน้าเว็บไซต์หลักได้รับการปรับปรุงใหม่ แยกหมวดหมู่ข้อมูลชัดเจน และเปิดใช้งานระบบ Chatbot ตอบคำถามอัตโนมัติ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการของหน่วยงานได้สะดวกและงานขึ้นตามข้อสะท้อนในประเด็น e4

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	กิจกรรมเปิดบ้านรับฟังความคิดเห็นประชาชน	1. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ตั้งกล่องรับความคิดเห็นออนไลน์ (E-Hearing) 3. นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและประกาศให้ทราบ	เม.ย. - มิ.ย. 69	สำนักปลัด	จัดเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นประชาชน 1 ครั้ง และเปิดระบบ E-Hearing ตลอด 24 ชั่วโมง มีผู้ร่วมแสดงความเห็นรวมกว่า 500 ราย	เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอก (e7) นำไปสู่การปรับปรุงนโยบายการให้บริการที่ตรงใจชุมชนรอบข้างอย่างแท้จริง
9. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการควบคุมและตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT Dashboard)	1. จัดทำปฏิทินอัปเดตข้อมูลมอบหมายผู้รับผิดชอบ 2. ตรวจสอบความถูกต้องและอัปเดตข้อมูลทุกเดือน 3. ตรวจสอบลิงก์ไม่ให้เสีย (Link Check)	ตลอดปีงบประมาณ (ตรวจสอบทุกเดือน)	สำนักปลัด	มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำตัวชี้วัดย่อย OI – O20 และทำการตรวจสอบระบบความถูกต้องของข้อมูลทุกสิ้นเดือน	ข้อมูลบนเว็บไซต์มีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถรักษาระดับคะแนนเต็ม 100.00 ได้ได้อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์
10. การป้องกัน การทุจริต	โครงการต่อยอด วัฒนธรรม องค์การสุจริต (No Gift Policy & Integrity Culture)	1. รณรงค์ No Gift Policy ทุกเทศกาล 2. นำผลประเมินความ เสี่ยงทุจริตมาปฏิบัติจริง 3. จัดทำรายงานส่งเสริม ความโปร่งใส เผยแพร่	ตลอด ปีงบประมาณ (ต.ค. 68 - ก.ย. 69)	สำนักปลัด	จัดกิจกรรมประกาศนโยบาย NO Gift Policy ในช่วงปีใหม่/ สงกรานต์ และนำมาตรการ จัดการความเสี่ยงทุจริตมาบังคับ ใช้ในหน่วยงาน	องค์กรมีวัฒนธรรมความ ซื่อสัตย์สุจริตอย่างเป็นรูปธรรม รักษาระดับผลคะแนนเต็ม 100.00 ในหมวดการป้องกัน การทุจริต

บทสรุปและผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมขององค์กร

- ความสำเร็จเชิงโครงสร้าง : หน่วยงานสามารถเปิดช่องว่างความเสี่ยงในจุดวิกฤต เช่น ระบบการยืนยันทรัพย์สินรายการ (ตัวชี้วัดที่ 4) จากเดิมที่เป็นจุดบกพร่องสำคัญ ให้กลับมาเป็นระบบที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบง่ายผ่านเทคโนโลยี
- การรักษามาตรฐานเลิศ : ข้อมูลสาธารณะ (OTA) และมาตรการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10) ยังคงประสิทธิภาพและรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส 100% เต็มไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ความคุ้มค่าต่อประชาชน : ส่งผลให้ภาพรวมคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานดีขึ้น ประชาชนผู้รับบริการภายนอกเกิดความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อระบบการให้บริการที่ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น