

ส่วนที่ ๕

ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. หลักการและเหตุผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินความพึงพอใจเป็นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

การประเมินดังกล่าวจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๒ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะจึงมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
ในการพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๑

โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พะโต๊ะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาศาสนา ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และกาท่องเที่ยว
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการองค์กร

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้านของท่าน
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการ/กิจกรรม
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. ท่านได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรม ของ อบต. พะโต๊ะ
๙. ท่านพอใจการบริการทั้งในและนอกสถานที่ของ อบต. พะโต๊ะ

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ
 - แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
- สุ่มประเมินความพึงพอใจประชากรในเขตพื้นที่ตำบลทั้ง ๑๗ หมู่บ้าน จำนวน ๓๔๐ ชุด รวมเป็น ๓๔๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๓ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๓๔๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๓๔๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๓๔๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๑๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๐

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๒.๒ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗

๒.๓ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔

๒.๔ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖

๒.๕ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑

๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗

๓. การศึกษา

๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘

๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ

๕๓.๒

๓.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน - คน -

๓.๔ ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน -

๓.๖ อื่น ๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑

๔. อาชีพ

	๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖
	๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๙
	๔.๓ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙
	๔.๔ รับจ้าง	จำนวน	๙๖	คน	คิดเป็นร้อยละ
๒๘.๒	๔.๕ นักเรียน นักศึกษา	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๕
	๔.๔ เกษตรกร	จำนวน	๒๑๒	คน	คิดเป็นร้อยละ
๖๒.๔	๔.๔ อื่น ๆ	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

๒.๑ การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ_ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้านของท่าน	๑๒.๙๐	๖๕.๙๐	๒๐.๐๐	๑.๒๐	๐.๐๐
๒	อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๑๐.๓๐	๖๖.๒๐	๒๒.๑๐	๑.๕๐	๐.๐๐
๓	อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๒๖.๘๐	๕๑.๒๐	๒๐.๓๐	๑.๕๐	๐.๓๐
๔	อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๐.๖๐	๔๖.๘๐	๒๗.๙๐	๓.๘๐	๐.๙๐
๕	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๒๐	๓๗.๙๐	๓๖.๕๐	๓.๕	๐.๙๐
๖	การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙.๗๐	๓๔.๔๐	๓๒.๙๐	๒.๙๐	๐.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๓.๒๐	๓๙.๑๐	๓๔.๑๐	๓.๕๐	๐.๐๐
๘	ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต. พะโต๊ะ	๒๒.๑๐	๔๒.๖๐	๓๒.๖๐	๒.๖๐	๑.๓๐
๙	ท่านพอใจการบริการทั้งในและนอกสถานที่ของ อบต. พะโต๊ะ	๒๐.๓๐	๔๒.๔๐	๓๔.๗๐	๒.๔๐	๐.๓๐
รวม		๒๐.๗๙	๔๗.๓๙	๒๙.๐๑	๒.๕๔	๐.๔๑

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ในภาพรวม จำนวน ๗๘ คน คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๙
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๙
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๑
- ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๔
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ตามประเด็นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้าน	๘.๐๒
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๗.๔๙
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๙
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๒
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๔
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๖๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๑๒
๘. ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต.	๘.๐๘
รวม	๗.๘๖

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลพะโต๊ะ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๗.๘๖ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประสบความสำเร็จมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณา

- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๐ หรือ ใกล้ ๐ การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕ การดำเนินงานประสบความสำเร็จในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐หรือใกล้ ๑๐ การดำเนินงานประสบความสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้าน	๘.๒๖
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๗.๖๘
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๕
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๙๑
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๑
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๙
๘. ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต.	๘.๓๔
รวม	๗.๘๔

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลพะโต๊ะ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๗.๘๔ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประสบความสำเร็จมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณา

- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๐ หรือ ใกล้ ๐ การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕ การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐หรือใกล้ ๑๐ การดำเนินงานประสบความสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. อบต. พะโต๊ะเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้าน	๘.๓๗
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๗.๗๖
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๙
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๙๐
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๓
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๓
๘. ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต.	๘.๕๓
รวม	๘.๐๗

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลพะโต๊ะ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๘.๐๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประสบความสำเร็จมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณา

- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๐ หรือ ใกล้ ๐ การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕ การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐หรือใกล้ ๑๐ การดำเนินงานประสบความสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้าน	๘.๓๗
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๗.๗๖
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๙
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๙๐
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๓
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๓
๘. ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต.	๘.๕๓
รวม	๘.๐๗

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลพะโต๊ะ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๗.๗๖ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประสบความสำเร็จมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณา

- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๐ หรือ ใกล้ ๐ การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕ การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้ ๑๐ การดำเนินงานประสบความสำเร็จมากที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร

๒) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. อบต. พะโต๊ะมีการเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรมในหมู่บ้าน	๘.๔๑
๒. อบต. พะโต๊ะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการกิจกรรม	๘.๕๔
๓. อบต. พะโต๊ะ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๙
๔. อบต. พะโต๊ะ รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๑๘
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๕
๖. การดำเนินงานของ อบต. พะโต๊ะ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๑
๘. ท่านได้ประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมของ อบต.	๘.๓๓
รวม	๘.๓๑

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในตำบลพะโต๊ะ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๘.๓๑ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบล พะโต๊ะ ประสบความสำเร็จมากที่สุด

หมายเหตุ : เกณฑ์การพิจารณา

- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๐ หรือ ใกล้ ๐ การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๕ การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้ ๑๐ การดำเนินงานประสบความสำเร็จมากที่สุด

ตารางสรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

จำแนกตามยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)	ร้อยละ ความพึงพอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗.๖๐	๗๖.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม	๗.๘๔	๗๘.๔๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘.๐๗	๘๐.๗๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว	๘.๐๗	๘๐.๗๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร	๘.๓๑	๘๓.๑๐

จากตารางสรุปได้ดังนี้

❖ ความพึงพอใจของประชาชนในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาส่งเสริมการประกอบอาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๗.๖๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐

❖ ความพึงพอใจของประชาชนในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๗.๘๔ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๐

❖ ความพึงพอใจของประชาชนในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๘.๐๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐

❖ ความพึงพอใจของประชาชนในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๘.๐๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐

❖ ความพึงพอใจของประชาชนในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๘.๓๑ จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะรวบรวมข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ดังนี้

๕.๑. ให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตรวจจับงานจากผู้รับเหมาให้มากขึ้น

๕.๒ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้าพื้นที่มาดูแลให้ความช่วยเหลือในหมู่บ้านให้มากกว่านี้ เพื่อให้หมู่บ้านเกิดเป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็ง

๕.๓ ให้ผู้บริหารและฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเข้าพื้นที่มาดูแล รับฟัง ปัญหา ความเดือดร้อนและหาทางแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านบ้าง

๕.๔ ประชาชนพร้อมให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุกกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น แต่ประชาชนขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล ได้บริหารจัดการการบริการให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านด้วย โดยเฉพาะการปรับปรุงถนนสายหลักในหมู่บ้าน ซึ่งบางหมู่บ้านประชาชนได้รับความลำบาก

๕.๕ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมและรับรู้การจัดกิจกรรมในหมู่บ้าน และให้เข้ามาช่วยให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในการจัดกิจกรรมในหมู่บ้าน



รายงานวิจัยเชิงสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
โดย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ข้อคิดเห็น

ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล
๒. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรให้ดีขึ้นกว่าเดิม
๓. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาบุคลากรให้ทำงานด้วยความรวดเร็ว
๔. ต้องการให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน