



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

ที่ ๑๐๘/๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลพะโต๊ะ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เลขที่ ๑๐๐ หมู่ที่ ๗ ถนนหลังสวน - ราชกรุฑ ตำบล
พะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

โดย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เป็น “ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ” มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ และ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เป็น “หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ” มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
พะโต๊ะ
- (๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน
สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอ
ความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- (๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะที่
สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว
- (๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
- (๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. นายสุรัชย์ สีนุก รองปลัด อบต.พะโต๊ะ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางสาวศิริรัตน์ พิกุลทอง หัวหน้าสำนัก ฯ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นายสิริวิทย์ สมประสงค์ เจ้าหน้าที่งานป้องกัน ฯ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่

รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน

ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. นายสุทธิพงษ์ เปี้ยแดง นิติกรปฏิบัติการ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางอนงค์ มีเดชา เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน (กองช่าง) | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นางสาวไศรยา สนิทแสง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่งานธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๔. นางสาวโยธกา เย็นบ้านควน ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่งานพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่

รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะหรือหน่วยงานภายนอก ที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะกำหนด

ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางสาวทิพาพร ศรีสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวจิราวรรณ เพ็ชรโสม นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวพลาพร พุทธิปลันธน์ นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่

ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน แนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

ด้านงานสาธารณสุข

๑. นายสมชาย นนทสุวรรณ ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่าย
๒. นายสิริวิชญ์ สมประสงค์ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายธีระ ภิญโญทรัพย์ พนักงานผลิตน้ำประปา เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นายพรชัย ฉิมมี พนักงานขับรถยนต์ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นางสาวจิราวรรณ เพ็ชรโสม นักพัฒนาชุมชน หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวโยธกา เย็นบ้านควน ผช.จพง.พัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายพรชัย ฉิมมี พนักงานขับรถยนต์ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นายสุรชัย สีนุก รongปลัด อบต.พะโต๊ะ หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวเกศรินทร์ นามวัชรโสพิศ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายสิริวิชญ์ สมประสงค์ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่

ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายมานพ น้อยสอน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ