



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

ที่ ๔๖๘/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะและมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

.....

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ตั้งอยู่ที่ “องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เลขที่ ๑๐๐ หมู่ที่ ๗ ถนนหลังสวน – ราชกรุฑ ตำบลพะโต๊ะ อำเภopheโต๊ะ จังหวัดชุมพร”

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เป็น “ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ” มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เป็น “หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ” มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานากลาง)ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นายสุรัชย์ สีนพุก รองปลัด อบต.พะโต๊ะ

หัวหน้าฝ่าย

๒. นางสาวศิริรัตน์ พิกุลทอง หัวหน้าสำนัก ฯ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓. นายสิริวิชญ์ สมประสงค์ เจ้าพนักงานป้องกัน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่

รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานากลาง)ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นายสุทธิพงษ์ เปี้ยแดง นิติกรปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่าย

๒. นางอนงค์ มีเดชา เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน (กองช่าง) เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓. นางสาวไศรยา สนิทแสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔. นางสาวโยธกา เย็นบ้านควน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่

รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำนักรวปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะกำหนด

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางสาวทิพาพร ศรีสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวจิราวรรณ เพ็ชรโสม นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวพลาพร พุทธิปลันธน์ นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่

ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. นายสมชาย นนทสุวรรณ ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายสิริวิชญ์ สมประสงค์ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นายธีระ ภิญญทรัพย์ พนักงานผลิตน้ำประปา | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
- ปฏิบัติการ

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. นางสาวจิราวรรณ เพ็ชรโสม นักพัฒนาชุมชน | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางสาวโยธกา เย็นบ้านควน ผช.จพง.พัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

๔.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

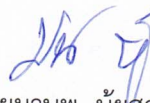
- | | |
|---|-----------------|
| ๑. นายสุรชัย สีนุก รongปลัด อบต.พะโต๊ะ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายสุทธิพงษ์ เปี้ยแดง นิติกรปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่

ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายมานพ น้อยสอน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ