

คู่มือหรือแนวทาง
การให้บริการประชาชน
ทางระบบ E-service
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๗๕๓ ๙๑๑๕

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาต จะต้องจัดทำสำหรับประชาชน" โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผย ขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชน ทราบนั้น

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจ และทราบขั้นตอนการติดต่อราชการ ถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยประชาชนสามารถรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนาภิเษกจึงได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชนทางระบบ E-service ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทาง ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะต่อไป

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑
แบบคำร้องสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒

แบบคำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชื่องานที่ให้บริการ คำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการใช้บริการ การร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ทางระบบ E-service

๑. เข้าสู่ <http://www.phatolocal.go.th/e-service.php> คลิกที่หัวข้อ คำร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ใช้เวลา ๑ นาที
๒. กรอกข้อมูลตามแบบ คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามระบบให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้กับผู้ดูแลระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ใช้เวลา ๕ นาที
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ใช้เวลา ๕ นาที
๔. เสนอให้ผู้บริหารอนุมัติ ใช้เวลา ๕ นาที

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

โทรศัพท์/โทรสารติดต่อ ๐๗๗ ๕๓๙๑๑๕

ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

ระเบียบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานที่ให้บริการ แบบคำร้องสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ทางระบบ E-service

๑.เข้าสู่ <http://www.phatolocal.go.th/e-service.php> คลิกที่หัวข้อ แบบคำร้องสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ใช้เวลา ๑ นาที

๒. กรอกข้อมูลตามแบบ แบบคำร้องสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ตามระบบให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้กับผู้ดูแลระบบของ องค์การบริหารส่วนตำบลกายุคละ ใช้เวลา ๒ นาที

๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ใช้เวลา ๒ นาที

๔. เสนอให้ผู้บริหารอนุมัติ ใช้เวลา ๒ นาที

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.กายุคละ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โทรศัพท์/โทรสารติดต่อ ๐๗๗-๕๓๙๑๑๕

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. และนอกเวลาราชการ

ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่ม

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

