

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ
อำเภอ พะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๔.๓๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน A (ผ่าน)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๖๓	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๗.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๒.๙๒	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๒๙	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๔๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๒	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๙๖	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๓.๗๕	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ i๒	๙๖.๒๕	
			ข้อ i๓	๙๖.๘๘	
			ข้อ i๔	๙๖.๘๘	
			ข้อ i๕	๙๗.๕๐	
			ข้อ i๖	๙๘.๑๓	
		EIT	ข้อ e๑	๙๑.๒๕	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ e๒	๘๙.๑๗	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e๔	๘๙.๕๘	
			ข้อ e๘	๘๙.๕๘	
			ข้อ e๙	๓๙.๕๘	
		OIT	ข้อ o๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ o๑๒	๑๐๐	
			ข้อ o๑๓	๑๐๐	
			ข้อ o๒๕	๑๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๗ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๕.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๕.๙๖ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในแบบการประเมิน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๑.๒๕	ผู้รับบริการบางรายไม่ทราบขั้นตอนการติดต่อหน่วยงานซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน	๘๙.๑๗	ผู้มาติดต่อราชการบางรายเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติในการรับบริการ จึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่มีใจในการให้บริการ โดยทางหน่วยงานได้มีการทำบัตรคิวไว้เพื่อป้องกันการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมและเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม
	ตัวชี้วัดที่ ๘	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๐๐	ประชาชนภายในพื้นที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่ง อบต.พะโต๊ะ ได้มีช่องทางหลากหลายช่องทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
		E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๔.๐๐	ประชาชนบางรายไม่ทราบถึงขั้นตอนซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้บริการทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนเล็กน้อย
		E๙ ท่านเคยใช้งานระบบบริการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๕๕.๐๐	ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าทางหน่วยงานได้มีการจัดทำบริการออนไลน์ และลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. จัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการกับส่วนต่าง ๆ
๒. จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
๓. จัดเจ้าหน้าที่เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ของแต่ละโครงการผ่านช่องทางต่าง ๆ
๔. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- ๓.๑) สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
- ๓.๒) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด
- ๓.๓) เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บนเว็บไซต์หน่วยงาน
- ๓.๔) แจกเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตง เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่การปฏิบัติ

๔) ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๙๓.๗๕	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๒	๙๖.๒๕	
			ข้อ i๓	๙๖.๘๘	
		EIT	ข้อ e๑	๙๑.๒๕	ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น ผู้บริหารออกเป็นคำสั่งให้ทุกส่วน งานช่วยกันปฏิบัติงาน
			ข้อ e๒	๘๙.๑๗	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e๗	๘๔.๕๘	
			ข้อ e๘	๘๙.๕๘	
			ข้อ e๙	๓๙.๕๘	
		OIT	ข้อ o๑๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและ ดำเนินการปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ o๑๒	๑๐๐	
			ข้อ o๑๓	๑๐๐	
			ข้อ o๒๕	๑๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.

๒๕๖๗ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๕.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๕.๙๖ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในแบบการประเมิน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๑.๒๕	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบขั้นตอนการติดต่อของหน่วยงานซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๙.๑๗	ผู้มาติดต่อบางรายเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติในการรับบริการ จึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่มีใจในการให้บริการ โดยทางหน่วยงานได้มีการจัดทำบัตรคิวไว้เพื่อป้องกันการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมและเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์แก่ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ผู้มาติดต่อบางรายเข้าใจว่าการเก็บค่าธรรมเนียมในการบริการบางบริการที่มีการกำหนดจำนวนเงินไว้ชัดเจนเป็นการที่เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๘๓	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบขั้นตอนการติดต่อของหน่วยงานซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
	ตัวชี้วัดที่ ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๔.๕๘	ประชาชนภายในพื้นที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลของหน่วยงาน ซึ่ง อบต.มูโนะ ได้มีช่องทางหลากหลายช่องทางในการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๙.๕๘	ประชาชนบางรายไม่ทราบถึงขั้นตอนซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้บริการ
		e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๓๙.๕๘	ทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนเล็กน้อย ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าทางหน่วยงานได้มีการจัดทำระบบให้บริการออนไลน์ และลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้ที่ติดต่อราชการ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑) เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล

๑.๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำทางระบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๓.๒) ติดตามการดำเนินการจากรายงานการประชุมประจำเดือนและบันทึกรายงานผลรายไตรมาส ตรวจสอบการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ Facebook และสื่อออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ e๔	๙๕.๐๐	ปรับปรุงในด้านการประชาสัมพันธ์โดยให้เจ้าหน้าที่จัดลำดับความสำคัญและรายงานให้ผู้บริหารทราบ
			ข้อ e๕	๙๒.๐๐	
			ข้อ e๖	๙๕.๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและดำเนินการปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๑.๗๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๐๐	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทางส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๐๐	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๐๐	ช่องทางการติชมหรือรับฟังความคิดเห็นยังมีช่องทางที่ยังไม่หลากหลายเท่าที่ควร

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะะ รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. จัดกิจกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๒. การจัดทำมาตรการและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการต่าง ๆ ในการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หน่วยงานมี นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑ สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป/งานนิติการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. ติดตามการดำเนินการจากรายงานการประชุมประจำเดือน

๓. ติดตามตรวจสอบการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะะ และตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๗๕.๖๓	ปรับปรุงคะแนนและแก้ไขในด้าน การยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการให้มี การทำหนังสือขอยืมทรัพย์สิน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ
			ข้อ i๑๑	๙๖.๘๘	
			ข้อ i๑๒	๗๖.๒๕	
		OIT	ข้อ o๓๐	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและ ดำเนินการปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ o๓๑	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๒.๙๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของ บุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมใน การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่าง ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๓	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบแนว ปฏิบัติ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ มีการขอยืมทรัพย์สินของ ทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องและมีการกำกับดูแล เพื่อป้องกัน การนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่มี เพียงส่วนน้อยที่ยังไม่มีความเข้าใจใน การยืมทรัพย์สิน
		i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	
		i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๕	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีเพียงบางตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดไม่ดีกว่าที่ควรแต่ยังคงอยู่ในมาตรฐานโดยทางได้มีการกำหนดกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน สะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน ได้รับทราบและปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน จึงสรุปเป็นมาตรการแนวทางหรือกิจกรรมโครงการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. มีการกำหนด จัดทำมาตรการหรือระเบียบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ
๒. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
๓. จัดโครงการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. การดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรการเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
๒. จัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ทะเบียนคุมทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ และกำกับติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด

๔) ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i๔	๙๖.๘๘	แก้ไขในการทำงานเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตาม ระเบียบที่กำหนดและปรับปรุงใน ด้านคะแนนให้ดียิ่งขึ้น
			ข้อ i๕	๙๗.๕๐	
			ข้อ i๖	๙๘.๑๓	
		OIT	ข้อ ๐๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	บุคลากรในหน่วยงานเคยเข้าไปมีส่วน ร่วมในกระบวนการงบประมาณ มีการ เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบโดยมีการเปิดเผยผ่านช่องทาง ต่าง ๆ
		i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	
		i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	๙๘.๑๓	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีการเผยแพร่อย่างโปร่งใส ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ตนเอง

จึงสรุปเป็นแนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. จัดโครงการให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๒. จัดกิจกรรมให้บุคลากรได้รับทราบถึงการดำเนินงานตามแผนและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

๓. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการบริหารสัญญาเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างภายในหน่วยงานโดยมีการตั้งบุคลากรเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัดและกองคลัง

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เพื่อ ค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาให้ดีขึ้น

๒. เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน

๓. กองคลังดำเนินการประกาศรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้สาธารณชนได้สามารถเข้าดูได้

๔. กองคลังดำเนินการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานพร้อมทั้งเผยแพร่โดยเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๒ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i๗	๙๗.๕๐	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและ ปลูกฝังคุณธรรมและศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงานเทศบาล
			ข้อ i๘	๙๗.๕๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ได้คะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการ
รับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจ
ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินเงิน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการ
บริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	บุคลากรในหน่วยงานได้มีการปฏิบัติ หน้าที่ตามส่วนของงานและได้ ดำเนินการให้แก่ผู้บังคับบัญชาเนื่องจาก ตามที่ได้สั่งการเนื่องจากอยู่ในบริเวณ พื้นที่เดียวกัน
		i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	๙๗.๕๐	
		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ เป็นไปตามขั้นตอน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงเพื่อรักษามาตรฐานในการดำเนินงาน จึงสรุปเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานให้ทราบถึงอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย

๒. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานโดยการแจกแผ่นพับหรือติดบอร์ด

ประชาสัมพันธ์

๓. จัดโครงการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการจัดหาวิทยากรเพื่อให้มาให้ความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการ

ปฏิบัติหน้าที่

๒. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและบุคคลภายนอกได้ศึกษา

๓. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรับการฝึกอบรมความรู้อย่างสม่ำเสมอ

๔. ทำหนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงานให้ทุกกองรับทราบ

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i๑๓	๙๖.๒๕	ปรับปรุงให้มีการจัดอบรมและ ปลูกฝังคุณธรรมและศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งให้แก่ข้าราชการและ พนักงาน
			ข้อ i๑๔	๙๐.๐๐	
			ข้อ i๑๕	๙๐.๖๓	
		OIT	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๑	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของ ท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญห การทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อย เพียงใด	๙๖.๒๕	ผู้บริหารมีหน้าที่ในการบริหารงาน จำนวนมากอาจจะพลาดในบางประเด็น แต่โดยรวมทางผู้บริหารให้ความสำคัญ มากกับทุกเรื่อง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการทุจริต เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. จัดกิจกรรมประชุมพนักงานเป็นประจำทุกเดือน

๒. จัดโครงการอบรมการป้องกันการทุจริต

๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการทุจริตโดยให้เจ้าหน้าที่คนได้มีส่วนร่วม

๔. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และทางสื่อโซเชียล เช่นทาง facebook ทางเว็บบอร์ด ทางกลุ่มไลน์

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน

๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม

๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินความเป็นธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถทำได้โดยการพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของ หน่วยงานดังกล่าวดังนี้

๑. ข้อจำกัดในการบริหารจัดการ ในบางห้วงเวลาหน่วยงานมีข้อจำกัดในบุคลากรซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมีข้อจำกัดในหน้าที่หลักที่ต้องรับผิดชอบอาจ ทำให้การดำเนินการเกิดความล่าช้า

๒. ข้อจำกัดในการแสดงผล การรายงาน และเปิดเผยข้อมูล ในการแสดงผล การรายงาน การเปิดเผยข้อมูล คุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ซึ่งมีข้อจำกัดบางประการที่ ประชาชนบางกลุ่มในพื้นที่โดยเฉพาะผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้เนื่องจากเกิดจากปัจจัยหลายประการ เช่น ไม่มีการเล่นสื่อโซเชียลออนไลน์ อย่างไรก็ตามหน่วยงานได้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง

๓. ข้อจำกัดในส่วนกลไกการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต้องมีการดำเนินการอย่างเป็น ระบบ แต่บางครั้งหน่วยงานมีข้อจำกัดในการพัฒนาการดำเนินการให้กลไกได้บรรลุตามวัตถุประสงค์

